



Regione Lombardia



PROGETTO BENCHART
***Un Sistema di Benchmarking per l'Eccellenza
delle Imprese Artigiane Lombarde***

QUESTIONARIO AREA AMBIENTE

Il presente questionario è scaricabile e consultabile al sito www.impresinsieme.it

Ente attuatore:  ECIPA Lombardia



POLITICA e GESTIONE DELL'AMBIENTE

1. Indicare se l'impresa ha adottato una politica ambientale

- ① L'impresa **non** dedica particolare attenzione agli aspetti ambientali
- ② L'impresa ha individuato una politica ambientale **non formalizzata**, e mette in atto in modo **discontinuo** azioni per limitare l'impatto ambientale della propria attività
- ③ L'impresa ha individuato una politica ambientale non formalizzata, e mette in atto in modo **continuativo** azioni relative
- ④ L'impresa ha definito e **formalizzato** una politica ambientale che viene **parzialmente** realizzata
- ⑤ L'impresa ha definito e formalizzato una politica ambientale che viene **totalmente** realizzata
- ⑥ Non so

2. Indicare se la politica ambientale dell'impresa si ispira/si conforma alle indicazioni della normativa volontaria (ISO 14000)

- ① Le indicazioni normative relative all'attività svolta non sono significative
- ② L'impresa **non conosce** le indicazioni normative che riguardano la propria attività
- ③ L'impresa **conosce** le indicazioni normative che riguardano la propria attività, ma le applica **parzialmente**
- ④ L'impresa **applica integralmente** le indicazioni normative che riguardano la propria attività
- ⑤ L'impresa ha individuato propri standard ambientali, che vanno **oltre le indicazioni**
- ⑥ Non so

3. Indicare se l'impresa ha definito procedure, indicando risorse, ruoli e responsabilità per attuare la politica ambientale

- ① L'impresa **non ha definito** procedure e non ha attribuito risorse e responsabilità per attuare gli obiettivi della politica ambientale
- ② L'impresa ha **definito** ma **non formalizzato** risorse e responsabilità per attuare gli obiettivi della politica ambientale
- ③ L'impresa ha **definito procedure** e ha **assegnato al titolare** la responsabilità dell'attuazione della politica ambientale
- ④ L'impresa ha **definito procedure** e risorse, ha **comunicato ruoli** e responsabilità per attuare gli obiettivi della politica ambientale
- ⑤ L'impresa ha **definito procedure** e risorse, ha **comunicato ruoli** e responsabilità, provvedendo alla necessaria **formazione**
- ⑥ Non so

4. Indicare se l'impresa controlla, rispetto alle procedure adottate e/o alle prescrizioni di legge, gli impatti ambientali della propria attività (emissioni in atmosfera, inquinamento acustico, produzioni di rifiuti, scarico di acque reflue, uso di risorse naturali, uso di materie prime...)

- ① L'impresa **non ha identificato** le operazioni di controllo degli impatti ambientali
- ② L'impresa ha **identificato**, ma **non formalizzato**, le operazioni di controllo degli impatti ambientali e le applica in modo **discontinuo**
- ③ L'impresa ha identificato, ma non formalizzato, le operazioni di controllo degli impatti ambientali, e le applica in modo **continuativo**
- ④ L'impresa ha stabilito procedure **formalizzate** di controllo che vengono **parzialmente** applicate
- ⑤ L'impresa ha stabilito procedure formalizzate di controllo che vengono **totalmente** applicate
- ⑥ Non so

5. Indicare se l'impresa ha pianificato obiettivi di miglioramento

- ① L'impresa **non ha stabilito** obiettivi di miglioramento per ridurre l'impatto ambientale
- ② L'impresa ha individuato ma **non formalizzato** una strategia di **parziale e temporaneo** miglioramento dell'impatto ambientale
- ③ L'impresa ha individuato ma non formalizzata una strategia di miglioramento **complessivo** e di **lungo periodo** dell'impatto ambientale
- ④ L'impresa ha definito e **formalizzato**, una strategia di **parziale e temporaneo** miglioramento dell'impatto ambientale
- ⑤ L'impresa ha definito e formalizzato, una strategia di miglioramento **complessivo** e di **lungo periodo** dell'impatto ambientale
- ⓪ Non so

6. Indicare se l'impresa ha informato la clientela il suo impegno riguardo alla tutela dell'ambiente

- ① No, perché **non** viene dedicata particolare **attenzione** a questo tema
- ② No, perché **non** si reputa **importante** coinvolgere i clienti
- ③ No, in quanto la **clientela non** è **sensibile** a questi aspetti
- ④ Sì, ma ciò **non** ha determinato un **aumento di clienti**
- ⑤ Sì, e ciò ha determinato un **aumento** di clienti
- ⓪ Non so

7. Indicare se l'impresa ha avuto contestazioni da parte dell'ASL o di altri enti di controllo in campo ambientale

- ① L'impresa ha avuto sanzioni per **violazioni penali negli ultimi due anni**
- ② L'impresa ha avuto sanzioni per violazioni **amministrative** negli ultimi due anni
- ③ L'impresa ha avuto sanzioni per violazioni **penali nel periodo precedente agli ultimi due anni**
- ④ L'impresa ha avuto sanzioni per violazioni **amministrative** nel periodo precedente agli ultimi due anni
- ⑤ L'impresa **non ha mai avuto** sanzioni in campo ambientale
- ⓪ Non so

8. Indicare se l'impresa valuta l'impatto ambientale del prodotto/servizio (consumo di energia, inquinamento idrico, atmosferico, produzione di rifiuti, protezione del suolo, gestione delle risorse naturali, scarti di lavorazione, processo di distribuzione..) in tutte le fasi del suo ciclo di vita

- ① No, perché **non** lo si reputa **importante**
- ② No, perché l'**impatto non è significativo**
- ③ Sì, per **alcune tipologie** di prodotti
- ④ Sì, per **tutte** le tipologie di prodotti, ma solo per le **fasi più critiche**
- ⑤ Sì, per tutte le tipologie di prodotti e per **tutte le fasi**
- ⓪ Non so

9. Indicare se l'azienda ha valutato la possibilità di ottimizzare il processo produttivo al fine di ridurre i quantitativi di acqua consumata

- ① **Non vi è utilizzo** di acqua a fini produttivi
- ② No, perché **non** lo si reputa **importante**
- ③ Sì, ma **non** sono **ipotizzabili miglioramenti** in tal senso

- ④ Sì, è stata valutata la possibilità ma **non sono state adottate** misure in tal senso
- ⑤ Sì, **sono** già state **adottate** misure in tal senso
- ① Non so

10. Indicare se l'azienda ha valutato la possibilità di ottimizzare il processo produttivo al fine di ridurre i quantitativi di energia elettrica consumata (es. spostando almeno in parte il fabbisogno energetico su fonti rinnovabili...)

- ① No, perché **non** lo si reputa **importante**
- ② No, ma si intende **valutare** nel breve periodo tale **possibilità**
- ③ Sì, ma **non** sono **ipotizzabili miglioramenti** in tal senso
- ④ Sì, è stata valutata la possibilità ma **non sono state adottate** misure in tal senso
- ⑤ Sì, **sono** già state **adottate** misure in tal senso
- ① Non so

11. Indicare se l'azienda ha valutato la possibilità di ottimizzare il processo produttivo al fine di ridurre i quantitativi di combustibili liquidi consumati (es. sostituzione impianti...), **prendendo in considerazione anche eventuali alternative più ecologiche**

- ① No, perché **non** lo si reputa **importante**
- ② No, ma si intende **valutare** nel breve periodo tale **possibilità**
- ③ Sì, ma **non** sono **ipotizzabili miglioramenti** in tal senso
- ④ Sì, è stata valutata la possibilità ma **non sono state adottate** misure in tal senso
- ⑤ Sì, **sono** già state **adottate** misure in tal senso
- ① Non so

12. Indicare se l'impresa ha valutato l'opportunità di utilizzare/produire beni o servizi a basso impatto ambientale attraverso l'uso di materie prime rinnovabili (riciclo, recupero, sostanze biologiche,...)

- ① No, perché **non** lo si reputa **importante**
- ② No, ma si intende **valutare** nel breve periodo tale **possibilità**
- ③ Sì, ma **non** sono **ipotizzabili miglioramenti** in tal senso
- ④ Sì, è stata valutata la possibilità ma **non sono state adottate** misure in tal senso
- ⑤ Sì, **sono** già state **adottate** misure in tal senso
- ① Non so

13. Indicare quali vantaggi ha prodotto per l'impresa la gestione delle problematiche ambientali

Vantaggio	Livello
1. Riduzione dei costi di produzione	Nessuno – Poco – Abbastanza – Molto – Non So
2. Riduzione dei costi ambientali (minor consumo e rifiuti, semplificazione dei procedimenti amministrativi)	Nessuno – Poco – Abbastanza – Molto – Non So
3. Migliore controllo della conformità legislativa	Nessuno – Poco – Abbastanza – Molto – Non So
4. Miglioramento dei rapporti con il vicinato	Nessuno – Poco – Abbastanza – Molto – Non So
5. Possibilità di distinguersi dalle aziende dello stesso settore per il rispetto verso l'ambiente	Nessuno – Poco – Abbastanza – Molto – Non So
6. Soddisfazione dei consumatori orientati alla salvaguardia ambientale (fidelizzazione del cliente)	Nessuno – Poco – Abbastanza – Molto – Non So
7. Maggiore serenità e sicurezza nei rapporti con gli enti di controllo	Nessuno – Poco – Abbastanza – Molto – Non So

INFORMAZIONI GENERALI

- La **destinazione d'uso** della zona in cui è ubicata l'impresa è

1. Artigianale
2. Residenziale
3. Mista
4. Non So

- L'impresa ha usufruito di **finanziamenti** per il miglioramento ambientale

1. No
2. Sì, per investimenti in impianti
3. Sì, per realizzare un sistema di gestione ambientale
4. Sì, per(specificare)

- Nella definizione del **costo unitario** del prodotto quanto incide il consumo energetico e/o di acqua

1. Poco
2. Abbastanza
3. Molto
4. Non so

- L'impresa ha ottenuto la **Certificazione ambientale ISO 14.001**

1. No
2. Sì

Qualora si sia risposto No alla domanda precedente

- L'impresa è interessata ad ottenere la certificazione nel breve-medio periodo

1. No
2. Sì

- L'impresa conosce il "marchio europeo" facoltativo Ecolabel che certifica i prodotti ambientalmente compatibili destinati al consumatore finale e i Gruppi di prodotto per i quali sono stati definiti i "criteri ecologici" da rispettare

1. No
2. Sì, ma i prodotti dell'azienda non sono destinati al consumatore finale o non sono compresi nei Gruppi di prodotti
3. Sì, il prodotto dell'azienda è compreso tra quelli previsti